

Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
In caso di mancato recapito da restituire al centro  
di verifica di riferimento

**Gentile COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA**
**Amministrazione Pubblica,**

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ [indirizzo.mail@nondisponibile.it](mailto:indirizzo.mail@nondisponibile.it)

*puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto*

**La fornitura di energia elettrica è in:**

Piazza Ammiraglio Faravelli 3 27047 Santa Maria Della Versa PV

Tipologia cliente: Altri usi

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA Amministrazione  
Pubblica

PIAZZA AMMIRAGLIO FARAVELLI 1

27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV

**Periodo APR. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5034684422** del **07/05/2024** valida ai fini fiscali.

**Importo da pagare**

**19,51 €**

**Scadenza**

**11/06/2024**

**Stato dei pagamenti precedenti**

✓ **Regolare**

**Consumo**

**42 kWh**

consumi rilevati

**Dettaglio Spesa**

Spesa per l'energia (A) 4,74 €

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione  
del contatore (A) 6,77 €

Spesa oneri di sistema (A) 7,47 €

Totale imposte e IVA (B) 4,82 €

**Totale Bolletta 23,80 €**

**Altre voci e importi**

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R.  
633/1972 (VP) -4,29 €

**Totale da pagare 19,51 €**

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R.  
633/1972

**Ogni dato è importante.**

Aggiorna i tuoi dati di contatto: solo così potremmo offrirti  
un servizio sempre migliore. Puoi farlo in 2 modi:

- entra in Area Clienti Business su [enel.it](http://enel.it);
- chiama il numero verde gratuito 800.900.860.


**Contatti**

Sito Web  
assistenzaclienti.e  
nelenergia@enel.com

Spazio Enel  
vai su [enel/spazio-enel](http://enel/spazio-enel)

Servizio Clienti  
**800 178 044**

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**  
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

**Segnalazione guasti**

PER SEGNALAZIONI **803500**  
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24


PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice  
POD IT001E19935400 al **320 20 41 500**

Seguici su     


 **Offerta di energia elettrica**

L'offerta che hai sottoscritto è: **Consip20\_Var12\_L3**


**Codice Identificativo Ordine:** 7222834  
**Gara/Convenzione:** EE20  
**Data Attivazione Offerta:** 01/03/2023

 **Dettagli tecnici della fornitura**

**Data attivazione fornitura:** 01/07/2019  
**Tensione di fornitura:** 220 V - Bassa Tensione  
**Potenza contrattualmente impegnata:** 1,5 kW (kilowatt)  
**Potenza disponibile:** 1,7 kW (kilowatt)  
**Distributore di riferimento:** E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 **Riepilogo letture energia attiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	2.869	3.664	6.283	(rilevata)
30/04/2024	2.890	3.671	6.297	(rilevata)

 **Riepilogo letture energia reattiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	917	1.044	2.159	(rilevata)
30/04/2024	922	1.046	2.163	(rilevata)

**Consumo da inizio fornitura**

F1	F2	F3	Totale consumo
289 kWh	120 kWh	218 kWh	627 kWh

Consumo effettivo da inizio fornitura

**Consumo rilevato** (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
21 kWh	7 kWh	14 kWh	42 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

**Consumo rilevato reattiva** (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5 kVarh	2 kVarh	4 kVarh	11 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

**Consumo fatturato** (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
21 kWh	7 kWh	14 kWh	42 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
<b>Totale spesa (A)</b>	<b>18,98 €</b>
Spesa (P7)	18,98 €
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>4,82 €</b>
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 42 a 0,012500 €/kWh (P7)	0,53 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 19,51	4,29 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>23,80 €</b>
<b>Altre voci e importi</b>	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-4,29 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>19,51 €</b>

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

## Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

**SCADENZA CONTRATTO**  
Il prossimo 30/06/2024 scadrà il tuo contratto di fornitura in convenzione Consip Energia Elettrica ; ti invitiamo a verificare sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) se, per la tua fornitura di energia elettrica, è attiva una nuova convenzione.

## Informazioni per te

**QUALCHE DUBBIO?**  
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](http://enel.it) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

**PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT**  
PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:  
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

**INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE**  
Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su [enel.it](http://enel.it).
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

**PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati:  
ZZZ.5034684422.20240507.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: ZD63AA51C6".

- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!  
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.  
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito [www.enel.it](http://www.enel.it) alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

**CONTATTI UTILI PER I RECLAMI**  
Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile scrivere ai seguenti recapiti:  
Via Web: dal sito [enel.it](http://enel.it) nell'apposita sezione "Modulistica reclami"  
PEC: [assistentzagrandiclienti.enelenergia@pec.enel.it](mailto:assistentzagrandiclienti.enelenergia@pec.enel.it);  
E mail: [assistentzagrandiclienti.enelenergia@enel.com](mailto:assistentzagrandiclienti.enelenergia@enel.com);  
Casella postale 8080-85100 Potenza  
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati:  
a) Ragione sociale  
b) Codice identificativo di fornitura (POD) e indirizzo di fornitura  
c) Identificativo dell'Ordinativo di fornitura  
d) Dicitura "Convenzione Consip"  
e) Indirizzo telematico presso cui si desidera ricevere la risposta

**AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI**  
In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:  
Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

**Offrirti il meglio per noi è importante.**

Il mondo di Enel Energia è in continua evoluzione: nuove offerte sul mercato libero, **sconti e servizi innovativi** per usare meglio la tua energia. Ci teniamo a farti conoscere le nuove soluzioni pensate per la tua **casa** o per la tua **attività** e informarti sulle **novità** del mercato libero dell'energia. Aiutaci a farlo, puoi rilasciare i tuoi consensi per restare sempre aggiornato. È facile, puoi farlo tramite la nostra App o dall'Area Clienti su [enel.it](http://enel.it) nella sezione "Account" o chiamando il **numero verde gratuito 800.900.860** oppure presso uno dei nostri Spazio Enel.

È importante per noi e per te!

Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.113/24  
Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 111/24

#### SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 178 044**.

#### INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](https://www.enel.it)

**TOTALE IMPOSTE E IVA:** sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

**POD:** è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

#### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

##### • **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/suporto/avvisi/conciliazione-adr>

##### • **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori\\_ele.htm](https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm)

#### Glossario delle principali voci in bolletta

**SPESA ENERGIA:** comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

**ALTRE PARTITE:** si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

**RICALCOLI:** comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

**SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE:** è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

**SPESA ONERI DI SISTEMA:** sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

## Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGiA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5034684422 del 07/05/2024 valida ai fini fiscali.

Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Energia fascia F1</b>						
Energia fascia F1	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,092600	21	1,94
Perdite di rete fascia F1	P7		€/kWh	0,092600	2	0,19
<b>Totale energia fascia F1</b>						<b>2,13</b>
<b>Energia fascia F2</b>						
Energia fascia F2	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,108320	7	0,76
Perdite di rete fascia F2	P7		€/kWh	0,108320	1	0,11
<b>Totale energia fascia F2</b>						<b>0,87</b>
<b>Energia fascia F3</b>						
Energia fascia F3	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,087570	14	1,23
Perdite di rete fascia F3	P7		€/kWh	0,087570	1	0,09
<b>Totale energia fascia F3</b>						<b>1,32</b>
<b>Altri importi materia energia</b>						
<b>Quota energia</b>						
Dispacciamento	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,010028	42	0,42
<b>Totale altri importi materia energia</b>						<b>0,42</b>
<b>Totale spesa per l'energia</b>						<b>4,74</b>

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 1,5 mesi1	3,92
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,011220	42	0,47
<b>Componenti relative ai meccanismi perequativi</b>						
Quota fissa	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	P7		€/kWh	0,001630	42	0,07
<b>Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore</b>						<b>6,77</b>

Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)</b>						
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	0,995300	mesi 1	1,00
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,042632	42	1,79
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,220900	kW 1,5 mesi1	1,83
<b>Rimanenti oneri generali (Arim)</b>						
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,005572	42	0,23

Quota potenza						
Quota potenza	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 1,5 mesi1	1,70
Totale spesa oneri di sistema						7,47
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,012500	42	0,53
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro			€			4,29
19,51						
Totale imposte e IVA						4,82
Totale Bolletta						23,80
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	VP		€			-4,29
Totale da pagare						19,51